

2018.05.25.

# TÁJÉKOZTATÁS

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**  
**A TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ADATAINAK TÁRSASÁG ÁLTALI**  
**KEZELÉSÉRŐL ÉS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL**

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

## I. rész

# Adatvédelmi tájékoztató

### Az adatvédelmi tájékoztató módosításai (verziói)

Verziószám:	1.0.
	1.1.

### Jelen Adatvédelmi tájékoztató időbeli érvényessége:

Kelte, és hatálybalépés napja:	2018. május 25.
Frissítés:	2019. március 01.
Hatályon kívül helyezés napja:	
Adatkezelő aláírás:	

I. FEJEZET .....	3
AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE .....	3
II. FEJEZET .....	4
ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE .....	4
II.1. Tárhelyszolgáltató I. adatfeldolgozó megnevezése: .....	4
II.2. Tárhelyszolgáltató II. adatfeldolgozó megnevezése: .....	4
II.3. Postai feladatokat ellátó adatfeldolgozó megnevezése.....	5
II.4. Bank szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó I. megnevezése:.....	5
II.5. Bank szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó II. megnevezése:.....	5
III. FEJEZET .....	6
TÁJÉKOZTATÁS EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL .....	6
III.1. Szerződő partnerek adatainak kezelése, vevők, szállítók nyilvántartása.....	6
III.2. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak elérhetőségi adatai.....	8
III.2.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak elérhetőségi adatai.....	10
III.3. Ajánlatkérés, Ajánlatkérők, Ajánlás útján érkezett partnerek.....	11
III.4. Ajánlat kérések kapcsolt felek közötti továbbításával kapcsolatos adatkezelés .....	13
III.4.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Ajánlat kérések kapcsolt felek közötti továbbításával kapcsolatos adatkezelés .....	15
III.5. Ügyfél adatkezelés közvetlen üzletszerzési célból .....	16
III.6.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Ügyfél adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából.....	18
III.6. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés.....	20
III.7. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából .....	22
III.8. Kifizetői adatkezelés (megbízási jogviszony, adónyilatkozatok) .....	24
III.9. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, alkalmassági tesztek, önéletrajzok .....	26
III.9.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok .....	28
III.10. Üzletteri kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés .....	29
III.10.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Üzletteri kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés .....	31
III.11. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés .....	33
III.12. Adatkezelés GDPR szertini kötelezettség teljesítése céljából .....	35
IV. FEJEZET .....	37
ADATBIZONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	37
V. FEJEZET .....	38
TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL.....	38
V.1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése .....	39
V.2. Előzetes tájékozódáshoz való jog - ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik.....	40

V.3.	Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg .....	41
V.4.	Az érintett hozzáférési joga .....	41
V.5.	A helyesbítéshez való jog .....	42
V.6.	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	42
V.7.	Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	44
V.8.	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség .....	44
V.9.	Az adathordozhatósághoz való jog .....	45
V.10.	A tiltakozáshoz való jog.....	45
V.11.	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	46
V.12.	Korlátozások .....	47
V.13.	Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről .....	47
V.14.	A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog).....	48
V.15.	A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	48
V.16.	Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog .....	49
	Fogalom meghatározások .....	50

## BEVEZETÉS

*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.*

*Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.*

*Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.*

*A tájékoztatást közzé kell tenni a társaság honlapján, és/vagy az Adatkezelő székhelyén elhelyezni.*

## I. FEJEZET

### AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

**CÉGNÉV:**

**ERTL KFT.**

**SZÉKHELY:**

**1054 BUDAPEST, AULICH UTCA 4-6. FÖLDSZINT**

**CÉGJEGYZÉKSZÁM:**

**01-09-948620**

**ADÓSZÁM:**

**12638145-2-41**

**(a továbbiakban: Adatkezelő)**

## II. FEJEZET

### ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.) Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

#### II.1. Tárhelyszolgáltató I. adatfeldolgozó megnevezése:

CÉGNÉV:

*Magyar Telekom Nyrt.*

SZÉKHELY:

*1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.*

HONLAP:

*www.telekom.hu*

ADATVÉDELMI  
TISZTVISELŐ  
ELÉRHETŐSÉGE:

*dr. Puskás Attila; [dpo@telekom.hu](mailto:dpo@telekom.hu)*

(a továbbiakban az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ alkalmazásában: tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó I)

#### II.2. Tárhelyszolgáltató II. adatfeldolgozó megnevezése:

CÉGNÉV:

*TomSoft Informatika/Fehérvári Tamás EV*

SZÉKHELY:

*8060 Mór Béke utca 44.*

HONLAP:

*www.tomsoft.hu*

ADATVÉDELMI  
TISZTVISELŐ  
ELÉRHETŐSÉGE:

-

(a továbbiakban az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ alkalmazásában: tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó II)

### II.3. Postai feladatokat ellátó adatfeldolgozó megnevezése

*CÉGNÉV:* *Magyar Posta Zrt.*

*SZÉKHELY:* *1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.*

*HONLAP:* *<https://www.posta.hu>*

*ADATVÉDELMI  
TISZTIVISELŐ  
ELÉRHETŐSÉGE:* *[adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)*

(a továbbiakban az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ alkalmazásában: postai szolgáltatásokat ellátó adatfeldolgozó)

### II.4. Bank szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó I. megnevezése:

*CÉGNÉV:* *K&H BANK*

*SZÉKHELY:* *1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.*

*HONLAP:* *<https://www.kh.hu/>*

*ADATVÉDELMI  
TISZTIVISELŐ  
ELÉRHETŐSÉGE:* *[Kaldau Dániel, DPO@kh.hu](mailto:Kaldau Dániel, DPO@kh.hu)*

(a továbbiakban az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ alkalmazásában: Banki adatfeldolgozó I.)

### II.5. Bank szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó II. megnevezése:

*CÉGNÉV:* *UniCredit Bank Hungary Zrt.*

*SZÉKHELY:* *1242 Budapest, Pf. 386*

*HONLAP:* *<https://www.unicreditbank.hu/>*

*ADATVÉDELMI  
TISZTIVISELŐ  
ELÉRHETŐSÉGE:* *[adatkezeles@unicreditgroup.hu](mailto:adatkezeles@unicreditgroup.hu)*

(a továbbiakban az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ alkalmazásában: Banki adatfeldolgozó II.)

### III. FEJEZET

#### TÁJÉKOZTATÁS EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL

Az alábbi tájékoztatás az Adatkezelő főbb adatkezelési tevékenységeit mutatja be, adatkezelési célok szerint.

##### III.1. Szerződő partnerek adatainak kezelése, vevők, szállítók nyilvántartása

<i>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</i>	<i>Szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</i>	<i>Szerződés teljesítése</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA</i>	<i>Érintettől</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KÖRE</i>	<i>Szerződő partnerek (ügyfelek, beszállítók)</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</i>	<i>Szerződő partnerek és kapcsolattartóik</i>
<i>SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI</i>	<i>Név, születési név, születési idő, anyja neve, lakcím, adóazonosító jel, adószám, vállalkozói, őstermelői igazolvány száma, személyi igazolvány szám, székhely, telephely címe, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, vevőszám, (ügyfélszám, rendelésszám), online azonosító.</i>
<i>CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK</i>	<i>Az adatkezelő ügyvezetője, ügyfélszolgálatossal, valamint szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelés előkészítési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói, tárhelyszolgáltatói, banki adatfeldolgozói</i>
<i>ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ</i>	<i>Nincs</i>
<i>AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK</i>	<i>A szerződés megszűnését követő 8 év</i>

**HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:**

*A szerződött partner, adataiban történő változást köteles haladéktalanul bejelenteni, majd az adminisztrációt és a könyvelést végző munkatárs azt az aktuális nyilvántartásban átvezeti, rögzíti.*

**KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:**

*Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész valamelyike teljesül.*

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

*Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.*

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

–

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

*Nem alkalmaz az Adatkezelő*

**NYILVÁNOSSÁG:**

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá az Adatkezelő*

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

*Az adatszolgáltatás jogszabályon és szerződéses kötelezettségen alapul. Az érintett köteles megadni a személyes adatokat. Az adatszolgáltatás elmaradása jogi következményeket vonhat maga után.*

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás ,panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ ; automatizált döntéshozatal ténye*



### III.2. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak elérhetőségi adatai

<b>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	<i>Az adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.</i>
<b>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<i>Jogos érdek</i>
<b>AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA</b>	<i>Érintettől, szerződött partnertől</i>
<b>AZ ÉRINTETTEK KÖRE</b>	<i>Szerződő partnerek (ügyfelek, beszállítók)</i>
<b>AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	<i>Szerződő partnerek képviselői, és kapcsolattartói</i>
<b>SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI</b>	<i>A természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.</i>
<b>CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK</b>	<i>Az adatkezelő ügyvezetője, menedzsmentje, ügyfélkiszolgálással, valamint szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelés előkészítési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, tárhelyszolgáltatója.</i>
<b>ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ</b>	<i>Nincs</i>
<b>AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK</b>	<i>Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.</i>
<b>HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:</b>	<i>A szerződött partner, adataiban történő változást köteles haladéktalanul bejelenteni, majd az adminisztrációt végző munkatárs azt az aktuális nyilvántartásban átvezeti, rögzíti.</i>
<b>KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:</b>	<i>Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési</i>

tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész  
valamelyike teljesül.

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

–

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

*Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen. Az Adatkezelő érdekmérlegelési teszt keretében feltárja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, és amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.*

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

Nem alkalmaz az Adatkezelő

**NYILVÁNOSSÁG:**

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság*

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

*A képviselő személyes adatainak megismerése jogszabályon és szerződéses kötelezettségen alapul. Kapcsolattartói adatokat nem kötelező megadni, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a szerződés teljesítését megnehezítheti.*

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; automatizált döntéshozatal ténye*

### III.2.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak elérhetőségi adatai

#### ÉRDEKMÉRLEGELÉSITESZT

**Amennyiben az érintett személyes adatait az adatkezelő jogos érdek alapján kívánja kezelni, az érintett személyes adatai, személyiségi jogai, és egyéb, az érintett érdekei és jogai védelme érdekében azokat az adatkezelő jogos érdekeivel össze kell mérni a GDPR-ban meghatározott alapelvek alapján (szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés)**

Az érdekmérlegelési teszt egy folyamat, melynek során azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket, jogot, szabadságot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

**Első lépés:** az adatkezelő vizsgálata, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése a tervezett cél elérése érdekében.

**Az adatkezelés szükségessége**

*Az adatkezelés jogos érdeke a szerződő feleknek, a szerződésben foglaltak hatékony teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés szükséges, mivel a kapcsolattartói adatok hiányában rendkívül megnehezülne a szerződéses partnerekkel való kommunikáció, melynek folytán a szerződések teljesítése elnehezülhet.*

**Második lépés:** a jogos érdek meghatározása. Az adatkezelő részletesen megfogalmazza és körül határolja az érdekét, amelynek céljából kívánja kezelni az adatokat.

**Jogos érdek megfogalmazása**

*A szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges kapcsolattartási céllal.*

**Harmadik lépés:** annak meghatározása, hogy mi az adatkezelés célja.

**Adatkezelés célja**

*A fent részletezettek szerint, szerződés teljesítése alapján az Adatkezelő kezeli a szerződésekben szereplő kapcsolattartási adatokat. A szerződésekben szerepel a kapcsolattartó természetese személyek neve, telefonszáma, e-mail címe.*

**Negyedik lépés:** annak meghatározása, hogy az érintetteknek melyek lehetnek a szempontjaik, érdekeik, jogaik, szabadságaik az adott adatkezelés vonatkozásában, az adatkezeléssel szemben. A mérlegelés elvégzése, amelynek során azt kell az adatkezelőnek megfogalmaznia, hogy az adatkezelői érdek miért és hogyan fogja az érintetti jogokat, érdeket arányosan korlátozni.

**Érintett jogai, melyek sérülhetnek; Érdemérlegelés eredménye**

*Az érintett szemszögéből: Mint munkavállaló, esetleg megbízott adatait a szerződő partner jogos érdek alapján kezeli és közli harmadik személyekkel szerződés teljesítése céljából. Az érintett természetes személy adatait a szerződés teljesítésének hatékony megvalósítási céljával kezeli, ettől elérő célra nem használja. Érintett jogai, melyek sérülhetnek: névviseléshez fűződő jog, gazdasági, szociális azonosságra utaló személyes adatok; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján. A Társaság, mint adatkezelő úgy értékeli, hogy a szerződéses kapcsolattartói adatkezelés jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét.*

**Ötödik lépés:** melyek azok a garanciák, feltételek, amelyeket az adatkezelő alkalmaz, hogyan fognak az egyes alapelvek megvalósulni a gyakorlatban

**Garanciák**

*Az adatkezelő csak a legszükségesebb adatok felvételére törekszik a szerződés megkötése során, azokat kizárólag az adatkezelési cél elérése érdekében, mértékig és ideig kezeli, kizárólag meghatározott személyek ismerhetik meg az adatokat, valamint Adatkezelő mindent elkövet a magas adatbiztonsággal kapcsolatban. Adatkezelő a törvényeknek megfelelően jár el, hogy tájékoztassa az érintettet, arról hogyan élhet az érintett jogaival. Mindezekon túl, a Adatkezelőnél szigorú belső adatkezelési eljárásrend van hatályban, amely értelmében az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá; az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak.*

### III.3. Ajánlatkérés, Ajánlatkérők, Ajánlás útján érkezett partnerek

<i>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</i>	<i>Szerződés megkötését megelőző lépések megtétele végett szerződés kötés céljából</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</i>	<i>Szerződés teljesítése</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA</i>	<i>Érintettől, valamint Ajánlótól</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KÖRE</i>	<i>Ajánlatkérők, érdeklődők</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</i>	<i>Ajánlatkérők, érdeklődők</i>
<i>SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI</i>	<i>Név, telefonszám, e-mail cím</i>
<i>CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK</i>	<i>Az adatkezelő ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, tárhelyszolgáltató adatfeldolgozói.</i>
<i>ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ</i>	<i>Nincs</i>
<i>AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK</i>	<i>A cél eléréséig, szerződés kötésig, ajánlat elutasításáig. Kivéve, ha kifejezett, önkéntes hozzájárulását adta a további adatkezeléshez.</i>
<i>HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:</i>	<i>Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.</i>
<i>KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:</i>	<i>Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész valamelyike teljesül.</i>

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

*Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.*

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

—

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

*Nem alkalmaz az Adatkezelő*

**NYILVÁNOSSÁG:**

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság*

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

*Az adatszolgáltatás nem kötelező, amennyiben nem adja meg személyes adatait, nem tudjuk válaszukat megadni kérdésével kapcsolatban.*

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; automatizált döntéshozatal ténye*

### III.4. Ajánlat kérések kapcsolt felek közötti továbbításával kapcsolatos adatkezelés

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

*Adatkezelőhöz érkező ajánlat kérések teljes körű kiszolgálása. Adatkezelő a cégcsoport hasonló profilú társaságai között a hatékony kiszolgálás érdekében kioszthatja a hozzá érkező ajánlat kéréseket.*

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

*Jogos érdek*

#### AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA

*Érintettől*

#### AZ ÉRINTETTEK KÖRE

*Ajánlat kérők*

#### AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

*Ajánlat kérők*

#### SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

*A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, cégnév, számlázási cím, online azonosító*

#### CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK

*Adatkezelő ügyfélszolgálatával foglalkozó munkatársai, ER-FA 2000 Kft., Ligneus Kft.*

#### ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ

*Nincs*

#### AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK

*A szerződés megkötésig, vagy az érintett tiltakozásáig (törlési kérelméig).*

#### HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:

*A Társaság, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.*

#### KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:

*Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési*

tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész  
valamelyike teljesül.

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

**NYILVÁNOSSÁG:**

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (6. cikk f) alapuló kezelése ellen. Az érdekmérlegelési teszt keretében az adatkezelő feltárja a jogos érdek tartalmát.*

*Nem alkalmaz az Adatkezelő*

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság*

*Az adatszolgáltatás nem kötelező, amennyiben nem adja meg személyes adatait, nem tudjuk válaszunkat/ajánlatunkat megadni kérdésével kapcsolatban.*

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési köröknként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintett adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbitését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; automatizált döntéshozatal ténye*

### III.4.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Ajánlat kérések kapcsolt felek közötti továbbításával

#### kapcsolatos adatkezelés

#### ÉRDEKMÉRLEGELÉSITESZT

**Amennyiben az érintett személyes adatait az adatkezelő jogos érdek alapján kívánja kezelni, az érintett személyes adatai, személyiségi jogai, és egyéb, az érintett érdekei és jogai védelme érdekében azokat az adatkezelő jogos érdekeivel össze kell mérni a GDPR-ban meghatározott alapelvek alapján (szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés)**

Az érdekmérlegelési teszt egy folyamat, melynek során azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket, jogot, szabadságot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

**Első lépés:** az adatkezelő vizsgálata, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése a tervezett cél elérése érdekében.

**Második lépés:** a jogos érdek meghatározása. Az adatkezelő részletesen megfogalmazza és körül határolja az érdekét, amelynek céljából kívánja kezelni az adatokat.

**Harmadik lépés:** annak meghatározása, hogy mi az adatkezelés célja.

**Negyedik lépés:** annak meghatározása, hogy az érintetteknek melyek lehetnek a szempontjaik, érdekeik, jogaik, szabadságaik az adott adatkezelés vonatkozásában, az adatkezeléssel szemben. A mérlegelés elvégzése, amelynek során azt kell az adatkezelőnek megfogalmaznia, hogy az adatkezelői érdek miért és hogyan fogja az érintetti jogokat, érdeket arányosan korlátozni.

**Ötödik lépés:** melyek azok a garanciák, feltételek, amelyeket az adatkezelő alkalmaz, hogyan fognak az egyes alapelvek megvalósulni a gyakorlatban

#### Az adatkezelés szükségessége

*Személyes adatok kezelése az általános üzletmenet, valamint az Ügyfelek/Vevők jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, arra kétségtelenül alkalmas és azzal arányos. Az ajánlatok megadása csak ezen minimálisan szükséges személyes adatok kezelése révén biztosítható.*

#### Jogos érdek megfogalmazása

*A személyes adatok kezelése a Társaság jogos üzleti érdekeit, valamint ezzel együtt a Vevők érdekeit is szolgálja.*

#### Az Ajánlatkérő érdeke:

*- ajánlatkérő jogos érdeke, hogy vásárlási igényeit kiszolgálják. Amennyiben Adatkezelő szolgáltatási skálája nem fed le az igényt, úgy az ajánlatkérő minden további cselekedet nélkül kapcsolatba kerül az igényt kiszolgálni tudó kapcsolt féllel.*

#### Adatkezelő érdeke:

*Vevők minél teljes körűbb kiszolgálása révén növeli a felé való lojalitást ez által további termékvásárlásokra számíthat.*

#### Adatkezelés célja

*Adatkezelő a vásárlási/ megrendelői igény cégcsoporton belüli kiszolgálása céljából kezeli a személyes adatokat.*

#### Érintett jogai, melyek sérülhetnek; Érdelmérlegelés eredménye

*Érintett jogai, melyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; gazdasági, szociális azonosságra utaló személyes adatok; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján. Az adatkezelés az érintettek szempontjából nem korlátozó. A Társaság a szakértői ajánlás megtiltásának lehetőségét a Tájékoztatóban írtak szerint lehetővé teszi arra az esetre, ha az érintettet zavarná az adatkezelés. Az érintettek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 21. cikk (2)-(3) szerinti, a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás joga biztosított. Az ajánlat kérés továbbítás során a személyes adatok szükséges kezelése az Ügyfelek/Vevők számára konkrét előnyökkel jár, melyet Adatkezelő nem tudna teljesíteni, teljesítésre kerül a kapcsolt felek által. A személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe, jogaikba való intenzív beavatkozással nem jár. A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét.*

#### Garanciák

*Az adatkezelő csak a legszükségesebb adatok kezelésére törekszik, azokat kizárólag az adatkezelési cél elérése érdekében, mértékig és ideig kezeli. Adatkezelő a törvényeknek megfelelően jár el, hogy tájékoztassa az érintettet, arról hogyan élhet az érintett jogaival. Mindezeket túl, a Adatkezelőnél szigorú belső adatkezelési eljárásrend van hatályban, amely értelmében az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá; az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak, és tilos adatokat kezelni olyan újabb célból, amely összeegyeztethetetlen az eredetivel.*



### III.5. Ügyfél adatkezelés közvetlen üzletszerzési célból

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

1. Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában

2. Reklámanyag küldése

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Jogos érdek

#### AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA

Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintettek adatait. Az érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az adatkezelő számára az alábbi adatokat. Az adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintettet, hogy Szerződött partnerek rögzített tevékenységek mentén kezelt adatokat adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.

#### AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Az Adatkezelő termékeit megvásárló vagy szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfelek/Vevők

#### AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

Az Adatkezelő termékeit megvásárló vagy szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfelek/Vevők

#### SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, cégnév, számlázási cím, online azonosító

#### CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK

Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók, tárhelyszolgáltató adatfeldolgozói.

#### ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ

Nincs

#### AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK

A szerződés fennállásáig, vagy az érintett tiltakozásáig (törlési kérelméig).

#### HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:

A Társaság, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az

*érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.*

**KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:**

*Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész valamelyike teljesül.*

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

–

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

*Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen. Az Adatkezelő érdekmérlegelési teszt keretében feltárja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.*

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

*Nem alkalmaz a Társaság*

**NYILVÁNOSSÁG:**

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság*

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

*A személyes adatok megadása hírlevél küldésének céljából nem lehet feltétele a szerződés megkötésének.*

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; automatizált döntéshozatal ténye*

### III.6.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Ügyfél adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából

#### ÉRDEKMÉRLEGELÉSITESZT

**Amennyiben az érintett személyes adatait az adatkezelő jogos érdek alapján kívánja kezelni, az érintett személyes adatai, személyiségi jogai, és egyéb, az érintett érdekei és jogai védelme érdekében azokat az adatkezelő jogos érdekeivel össze kell mérni a GDPR-ban meghatározott alapelvek alapján (szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés)**

Az érdekmérlegelési teszt egy folyamat, melynek során azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket, jogot, szabadságot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

**Első lépés:** az adatkezelő vizsgálata, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése a tervezett cél elérése érdekében.

**Az adatkezelés szükségessége**

*Személyes adatok kezelése az általános marketing (reklám) és hírlevél üzenetek, valamint az Ügyfelek/Vevők jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, arra kétségtelenül alkalmas és azzal arányos. Az általános marketing (reklám) és hírlevél küldése e-mailben, telefonos megkeresésen keresztül csak ezen minimálisan szükséges személyes adatok kezelése révén biztosítható.*

**Második lépés:** a jogos érdek meghatározása. Az adatkezelő részletesen megfogalmazza és körül határolja az érdekét, amelynek céljából kívánja kezelni az adatokat.

**Jogos érdek megfogalmazása**

*A személyes adatok kezelése a Társaság jogszerű üzleti érdekeit, valamint ezzel együtt a Vevők érdekeit is szolgálja, hiszen így kellő időben megfelelő információkat szerezhetnek a Társaság új termékeiről, szolgáltatásairól, a különböző workshopok és előadásokról, és számukra előnyökkel járó, illetve költségmegtakarítást jelentő bónuszokat kaphatnak.*

**Harmadik lépés:** annak meghatározása, hogy mi az adatkezelés célja.

**Adatkezelés célja**

*Általános marketing (reklám) és hírlevél üzenetek, bónuszok a Társaság Ügyfeleinek/Vevőinek történő megküldéséhez.*

**Negyedik lépés:** annak meghatározása, hogy az érintetteknek melyek lehetnek a szempontjaik, érdekeik, jogaik, szabadságaik az adott adatkezelés vonatkozásában, az adatkezeléssel szemben. A mérlegelés elvégzése, amelynek során azt kell az adatkezelőnek megfogalmaznia, hogy az adatkezelői érdek miért és hogyan fogja az érintetti jogokat, érdeket arányosan korlátozni.

**Érintett jogai, melyek sérülhetnek; Érdelmérlegelés eredménye**

*Érintett jogai, melyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; gazdasági, szociális azonosságra utaló személyes adatok; természetes személy azonossíthatósága egyéb adatok alapján. Az adatkezelés az érintettek szempontjából nem korlátozó. A Társaság az általános marketing (reklám) üzenetek küldése megtiltásának lehetőségét a Tájékoztatóban írtak szerint lehetővé teszi arra az esetre, ha az érintettet zavarná az adatkezelés. Az érintettnek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 21. cikk (2)-(3) szerinti, a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás joga biztosított. Az általános marketing (reklám) hírlevél, bónuszok küldése során a személyes adatok szükséges kezelése az Ügyfelek/Vevők számára emellett - a Társaság új termékeiről, szolgáltatásairól, workshopokról, előadásokról, bónuszokról történő*

*információszerzés számukra előnyökkel is jár. A személyes adatok kezelése az érintettek zaklatásával, rendszeres többlet-cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe, jogaikba való intenzív beavatkozással nem jár. A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét.*

**Ötödik lépés:** melyek azok a garanciák, feltételek, amelyeket az adatkezelő alkalmaz, hogyan fognak az egyes alapelvek megvalósulni a gyakorlatban

#### **Garanciák**

*Az adatkezelő csak a legszükségesebb adatok kezelésére törekszik, azokat kizárólag az adatkezelési cél elérése érdekében, mértékig és ideig kezeli, kizárólag meghatározott személyek ismerhetik meg az adatokat, valamint Adatkezelő mindent elkövet a magas adatbiztonsággal kapcsolatban. Adatkezelő a törvényeknek megfelelően jár el, hogy tájékoztassa az érintettet, arról hogyan élhet az érintett jogaival. Mindezekén túl, a Adatkezelőnél szigorú belső adatkezelési eljárásrend van hatályban, amely értelmében az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá; az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak, és tilos adatokat kezelni olyan újabb célból, amely összeegyeztethetetlen az eredetivel.*

### III.6. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

1997. évi CLV. Törvény 17/A. § (2) bekezdés értelmében a fogyasztó az Adatkezelőnek szóban és írásban közölheti a panaszát. Adatkezelő a panaszok kezelése, kivizsgálása, orvosolása céljából kezeli az adatokat. Adatkezelő üzletterében a 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) értelmében vásárlók könyvét helyezte el.

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Jogi kötelezettség

#### AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA

Érintettől

#### AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Panaszt, észrevételt, javaslatot tevő fogyasztó, vásárló

#### AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

Fogyasztók, vásárlók

#### SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, e-mail címe

#### CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK

Adatkezelő ügyfélszolgálatossal foglalkozó munkatársa, üzletvezető, ügyvezető igazgató.

#### ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ

Nem továbbít a Társaság

#### AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni

#### HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:

A Társaság, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes

adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:**

Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész valamelyike teljesül.

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

-

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

Nem alkalmazható, mert az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

Nem alkalmaz a Társaság

**NYILVÁNOSSÁG:**

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

Az adatszolgáltatás jogszabályon és szerződéses kötelezettségen alapul. Az érintett köteles megadni a személyes adatokat a panasz bejelentéséhez.

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; automatizált döntéshozatal ténye

### III.7. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

<i>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</i>	<i>Törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás)</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</i>	<i>Jogi kötelezettség teljesítése</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA</i>	<i>Érintettől</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KÖRE</i>	<i>Szerződött partnerek (ügyfelek, beszállítók)</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</i>	<i>Vevők, szállítók</i>
<i>SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI</i>	<i>2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§ alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a, az 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.</i>
<i>CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK</i>	<i>A Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.</i>
<i>ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ</i>	<i>Nincs</i>
<i>AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK</i>	<i>8 év (Számviteli törvény 169.§)</i>
<i>HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:</i>	<i>Az érintett adataiban történő változást köteles haladéktalanul bejelenteni, majd a számlázást és a könyvelést végző munkatárs azt a nyilvántartásban átvezeti, rögzíti.</i>
<i>KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:</i>	<i>Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési</i>

tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész  
valamelyike teljesül.

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

–

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

Nem alkalmazható, mert az adatkezelés az  
adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez  
szükséges;

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

Nem alkalmaz az Adatkezelő

**NYILVÁNOSSÁG:**

Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

Az adatszolgáltatás jogszabályon alapul. Az érintett  
köteles megadni a személyes adatokat. Az  
adatszolgáltatás elmaradása jogi következményeket  
vonhat maga után.

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti  
az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a  
vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan,  
hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,  
és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra,  
hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon,  
valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként:  
adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy  
címezettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az  
érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai  
(helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,  
tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok  
forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;  
automatizált döntéshozatal ténye



### III.8. Kifizetői adatkezelés (megbízási jogviszony, adónyilatkozatok)

<i>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</i>	<i>Törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg)</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</i>	<i>Jogi kötelezettség teljesítése</i>
<i>AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA</i>	<i>Érintettől</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KÖRE</i>	<i>Munkavállalók, megbízási szerződéses partnerek,</i>
<i>AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</i>	<i>Megbízási szerződéses partnerek – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll.</i>
<i>SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI</i>	<i>2017:CL. tv. (Art.) 50.§</i>
<i>CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK</i>	<i>A Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.</i>
<i>ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ</i>	<i>Nincs</i>
<i>AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK</i>	<i>A munkavállalóra irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt követő 5 év</i>
<i>HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:</i>	<i>A munkavállaló, adataiban történő változást köteles haladéktalanul bejelenteni, majd a könyvelést végző munkatárs azt a nyilvántartásokban késedelem nélkül átvezeti, rögzíti.</i>
<i>KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:</i>	<i>Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési</i>

tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész  
valamelyike teljesül.

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

–

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

Nem alkalmazható, mert az adatkezelés az  
adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez  
szükséges;

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

Nem alkalmaz az Adatkezelő

**NYILVÁNOSSÁG:**

Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

Az adatszolgáltatás jogszabályon alapul. Az érintett  
köteles megadni a személyes adatokat. Az  
adatszolgáltatás elmaradása jogi következményeket  
vonhat maga után.

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti  
az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a  
vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan,  
hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,  
és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra,  
hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon,  
valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként:  
adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy  
címezettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az  
érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai  
(helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,  
tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok  
forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;  
automatizált döntéshozatal ténye

### III.9. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, alkalmassági tesztek, önéletrajzok

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése. Az érintettet tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Jogos érdek, melynek részleteit Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben tárja fel.

#### AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA

Érintettől

#### AZ ÉRINTETTEK KÖRE ÉS KATEGÓRIÁI

Jelentkező, pályázó munkavállalók

#### SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van), bizonyos pozíciókban alkalmassági tesztek.

#### CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK

Munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók, HR munkatárs, területi vezető, tárhelyszolgáltató adatfeldolgozói.

#### ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NK SZERVEZETHEZ

Nincs

#### AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK

Adatkezelő a cél eléréséig, azaz a pályázat, jelentkezés lezárásáig kezeli az adatokat, a jelentkező hozzájárulása alapján pályázat lezárását követő egy évig őrizheti azokat a fent megjelölt cél érdekében. További adatőrzési cél és jogalap: a pályázat lezárását követően az Adatkezelő jogos érdeke a jelentkező által egy esetleges per megindítása során, például egyenlő bánásmód megsértésére történő hivatkozással, érdemi védekezéshez szükséges bizonyítékok megtartása, e célból 6 hónapig őrzi a személyes adatokat.

**HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:**

*A jelentkező, pályázó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.*

**KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:**

*Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész valamelyike teljesül.*

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

–

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

*Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen. Az Adatkezelő érdemlévelési teszt keretében feltárja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.*

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEK BEN, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

*Nem alkalmaz az Adatkezelő*

**NYILVÁNOSSÁG:**

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság*

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

*Az adatszolgáltatás elmaradása következtében pályázó nem tud jelentkezni a meghirdetett állásra. A személyes adatok megadása a munkaszerződés megkötésének előfeltétele.*

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; automatizált döntéshozatal ténye*

### III.9.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

#### ÉRDEKMÉRLEGELÉSITESZT

**Amennyiben az érintett személyes adatait az adatkezelő jogos érdek alapján kívánja kezelni, az érintett személyes adatai, személyiségi jogai, és egyéb, az érintett érdekei és jogai védelme érdekében azokat az adatkezelő jogos érdekeivel össze kell mérni a GDPR-ban meghatározott alapelvek alapján (szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés)**

Az érdekmérlegelési teszt egy folyamat, melynek során azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket, jogot, szabadságot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

**Első lépés:** az adatkezelő vizsgálata, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése a tervezett cél elérése érdekében.

#### Az adatkezelés szükségessége

*Adatkezelő munkaviszony létesítése céljából kiválasztja a munkakör betöltésére legalkalmasabb jelöltet a jelentkező közül. Ahhoz, hogy a kiválasztás megtehető legyen a lényeges információkkal rendelkeznie kell az Adatkezelőnek, mint például lakcím, kompetenciák, végzettségek, tapasztalatok, életkor, stb. A kiértékeléshez feltétlenül szükséges legalább egy elérhetőség.*

**Második lépés:** a jogos érdek meghatározása. Az adatkezelő részletesen megfogalmazza és körül határolja az érdekét, amelynek céljából kívánja kezelni az adatokat.

#### Jogos érdek megfogalmazása

*Az Adatkezelő jogos érdekét a munkaviszony létesítése céljából munkaerőt keresni, a felvételi folyamatot lefolytatni, a legalkalmasabb jelöltet kiválasztani, felvételi elbeszélgetést megtartani.*

**Harmadik lépés:** annak meghatározása, hogy mi az adatkezelés célja.

#### Adatkezelés célja

*Az adatkezelés célja munkaviszony létesítése, a pályázati anyagokat a cél eléréséig őrzi jogos érdeke alapján az Adatkezelő, a jelentkező hozzájárulása alapján pályázat lezárását követő egy évig őrizheti azokat.*

**Negyedik lépés:** annak meghatározása, hogy az érintetteknek melyek lehetnek a szempontjaik, érdekeik, jogaik, szabadságaik az adott adatkezelés vonatkozásában, az adatkezeléssel szemben. A mérlegelés elvégzése, amelynek során azt kell az adatkezelőnek megfogalmaznia, hogy az adatkezelői érdek miért és hogyan fogja az érintetti jogokat, érdeket arányosan korlátozni.

#### Érintett jogai, melyek sérülhetnek; Érdelmérlegelés eredménye

*Érintett jogai, melyek sérülhetnek: Névviseléshez fűződő jog; gazdasági, szociális azonosságra utaló személyes adatok; természetes személy azonosíthatósága egyéb adatok alapján. Adatkezelő az érintett természetes személy adatait a munkaviszony létesítése céljából kezeli, ettől elérő célra nem használja. Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy e célból lévő adatkezelés jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák a Megbízó jogos érdekét.*

**Ötödik lépés:** melyek azok a garanciák, feltételek, amelyeket az adatkezelő alkalmaz, hogyan fognak az egyes alapelvek megvalósulni a gyakorlatban

#### Garanciák

*Az adatkezelő csak a legszükségesebb adatok kezelésére törekszik, azokat kizárólag az adatkezelési cél elérése érdekében, mértékig és ideig kezeli. Adatkezelő a törvényeknek megfelelően jár el, hogy tájékoztassa az érintettet, arról hogyan élhet az érintett jogaival. Mindezekon túl, a Adatkezelőnél szigorú belső adatkezelési eljárásrend van hatályban, amely értelmében az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá; az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak, és tilos adatokat kezelni olyan újabb célból, amely összeegyeztethetetlen az eredetivel.*

### III.10. Üzletteri kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

*AZ ADATKEZELÉS CÉLJA*

*Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonvédelem.*

*AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA*

*Jogos érdek*

*AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA*

*Érintettől*

*AZ ÉRINTETTEK KÖRE*

*Vásárlók, vendégek, látogatók*

*AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI*

*Vásárlók, vendégek, látogatók*

*SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI*

*Valamennyi, a bolthelységbe látogató személyről képfelvétel*

*CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK*

*Kezelő személyzet, a munkáltató vezetője és helyettese.*

*ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ*

*Nincs*

*AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK*

*A kamera mozgást rögzít, ennek következtében általános napi üzletműködés szerint lehet meghatározni a rögzítési és törlési időt, melyet az Adatkezelő 7 napon belül határoz meg.*

*HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:*

*–*

*KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:*

*Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész valamelyike teljesül.*

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

–

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

*Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (6. cikk f) alapuló kezelése ellen. Az érdekmérlegelési teszt keretében az adatkezelő feltárja a jogos érdek tartalmát.*

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

*Nem alkalmaz az Adatkezelő*

**NYILVÁNOSSÁG:**

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság*

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

*Az érintett nem köteles megadni a személyes adatokat. Az adatszolgáltatás elmaradása következtében nem tud az érintett a boltban vásárolni.*

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként: adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy címzettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai (helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; automatizált döntéshozatal ténye*

### III.10.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT - Üzletteri kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

#### ÉRDEKMÉRLEGELÉSITESZT

**Amennyiben az érintett személyes adatait az adatkezelő jogos érdek alapján kívánja kezelni, az érintett személyes adatai, személyiségi jogai, és egyéb, az érintett érdekei és jogai védelme érdekében azokat az adatkezelő jogos érdekeivel össze kell mérni a GDPR-ban meghatározott alapelvek alapján (szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés)**

Az érdekmérlegelési teszt egy folyamat, melynek során azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket, jogot, szabadságot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

**Első lépés:** az adatkezelő vizsgálata, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése a tervezett cél elérése érdekében.

Az adatkezelés szükségessége

A képfelvevő elektronikus megfigyelő rendszer által történő rögzítés a létesítmény védelme, veszélyes anyagok védelme, vagyonvédelem, a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme érdekében, az üzleti, fizetési, és értékpapírtitok védelme, valamint a fogyasztói panaszok jogszerű kezelésének céljából történik. E célok eléréséhez a zárláncú kamerarendszer működtetése döntő mértékben járul hozzá, hiszen az események jelentős része megelőzhető, ha az esetleges elkövetők tudják, hogy a cselekményüket kamera fogja rögzíteni, a bekövetkezett események, jogsértések, panaszok jelentős része pedig kivizsgálható a képfelvevőtelek megtekintésével. Minden egyes kihelyezett kamera esetében az adatkezelés szükségességét a fenti célok figyelembe vételével vizsgálta az Adatkezelő. Az adatkezelés a fenti jogos érdek eléréséhez feltétlenül szükséges, arra alkalmas és azzal arányos, a következő okoknál fogva: A személy-, üzleti titok-, adat-, fogyasztó-, és vagyonvédelem megvalósítása érdekében a fenti személyes adatok (adatkategóriák)kezelése elengedhetetlenül szükséges. E célok nem csak az Adatkezelő érdekeit, hanem az érintetteknek is a személy-, fogyasztó és vagyonvédelmét. A megfigyelési -védelmi cél elérésére az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése kétségtelenül alkalmas. Alternatív, az érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások; illetőleg alternatív, személyes adatok kezelése nélküli megoldások vizsgálata: Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése helyett a megjelölt célok együttes megvalósítása érdekében kevésbé korlátozó, vagy adatkezeléssel egyáltalán nem járó megoldások nem léteznek. A cél elérés, jogérvényesítés lehetővé tételével összefüggő feladatsor emberi erőforrás bevonásával hatékonyan nem, vagy csak a személyazonosság ellenőrzések személyes adatok szélesebb körének beszerzésével valósulhatna meg, ezáltal mind az adattakarékosság, mind a személyiségi jogok védelme e megoldás alkalmazását indokolja.

**Második lépés:** a jogos érdek meghatározása. Az adatkezelő részletesen megfogalmazza és körülhatárolja az érdekét, amelynek céljából kívánja kezelni az adatokat.

Jogos érdek megfogalmazása

A kamerás megfigyelőrendszert az emberi élet, testi épség, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti titok védelme, fogyasztóvédelem, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazza. A jogos érdek megfelelően konkrét, hiszen pontosan meghatározza, hogy az adatkezelő létesítményeiben a személyi és vagyoni védelem megvalósulásához szükséges az érdekmérlegelés tárgyát képező adatkezelési tevékenység végzése.



**Harmadik lépés:** annak meghatározása, hogy mi az adatkezelés célja.

**Negyedik lépés:** annak meghatározása, hogy az érintetteknek melyek lehetnek a szempontjaik, érdekeik, jogaik, szabadságaik az adott adatkezelés vonatkozásában, az adatkezeléssel szemben. A mérlegelés elvégzése, amelynek során azt kell az adatkezelőnek megfogalmaznia, hogy az adatkezelői érdek miért és hogyan fogja az érintetti jogokat, érdeket arányosan korlátozni.

**Ötödik lépés:** melyek azok a garanciák, feltételek, amelyeket az adatkezelő alkalmaz, hogyan fognak az egyes alapelvek megvalósulni a gyakorlatban

Adatkezelés célja

*A képfelvevő elektronikus megfigyelő rendszer által történő rögzítés a létesítmény védelme, a veszélyes anyagok őrzése, a rendkívüli események megelőzése, következményeinek elhárítása, kivizsgálásának segítése, a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme érdekében, az üzleti titok védelme, vagyonvédelem, fogyasztóvédelem céljából történik. Az adatkezelő jogos érdekének jellege:*

*Az adatkezelő jogos érdeke nyomós és kényszerítő jellegű, mert kiemelkedő fontosságú, jogilag elismert érdekekről, illetve alapvető üzleti és gazdasági érdekről van szó.*

*Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások:*

*Az érintett számára az adatkezelés kifejezett előnnyel is járhat, hiszen egy az érintett által elszenvedett esetleges baleset vagy bűncselekmény felderítésében, illetve az érintett által benyújtott panaszok kezelésében is szerepet játszhatnak a felvételek, illetve az adott adatkezelési tevékenység az érintettek személyi és vagyoni védelmét is szolgálja. Az adatkezelés érintheti negatívan az érintettet, hiszen abból kifolyólag, hogy nem hozzájárulás alapján valósul meg az adatkezelés, elképzelhető, hogy ez az érintett akarata ellenére történik. Megemlíthető azonban, hogy a lehető legrövidebb ideig történő adatkezelés, és a korlátozott hozzáférési lehetőség az adatokhoz hatékonyan enyhítik ezen negatív hatásokat. A hatások vizsgálatánál megjegyzendő, hogy az elektronikus megfigyelőrendszerek által készített felvételeknek nem célja a látogatók ellenőrzése, illetőleg a tárolt adatok nem használhatók a látogatók tevékenységének ellenőrzésére.*

Érintett jogai, melyek sérülhetnek; Érdekmérlegelés eredménye

Garanciák

*Az adatkezelő csak a legszükségesebb adatok kezelésére törekszik, azokat kizárólag a legszükségesebb ideig kezeli, kizárólag meghatározott személyek ismerhetik meg az adatokat, valamint Adatkezelő mindent elkövet a magas adatbiztonsággal kapcsolatban. Adatkezelő a törvényeknek megfelelően jár el, hogy tájékoztassa az érintettet, arról hogyan élhet az érintett jogaival. Mindezekon túl, a Adatkezelőnél szigorú belső adatkezelési eljárásrend van hatályban, amely értelmében az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá; az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak, és tilos adatokat kezelni olyan újabb célból, amely összeegyeztethetetlen az eredetivel. Mindezek alapján az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az érintett joga nem élvez elsőbbséget az adatkezelő jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintett vonatkozásában.*

### III.11. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

1. Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában 2. Reklámananyag küldése

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az érintett hozzájárulása

#### AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA

Érintettől

#### AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Ügyfelek, érdeklődők, látogatók

#### AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

Hírlevél feliratkozók

#### SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.

#### CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK

Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók, tárhelyszolgáltató adatfeldolgozói.

#### ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ

Nincs

#### AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

#### HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:

Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési

tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész  
valamelyike teljesül.

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa  
adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes  
adatokat tagolt, széles körben használt, géppel  
olvasható formátumban megkapja.

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

–

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

Nem alkalmaz a Társaság

**NYILVÁNOSSÁG:**

Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

Az adatszolgáltatás nem kötelező, látogató nem értesül  
a Társaság híreiről.

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti  
az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a  
vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan,  
hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,  
és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra,  
hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon,  
valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként:  
adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy  
címezettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az  
érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai  
(helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,  
tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok  
forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;  
automatizált döntéshozatal ténye

### III.12. Adatkezelés GDPR szerinti kötelezettség teljesítése céljából

*AZ ADATKEZELÉS CÉLJA*

*Rendeletben előírt adatkezelőre vonatkozó kötelezettségek teljesítése, adatkezelési megszűnési kérelmek nyilvántartása (törlés, tiltakozás, visszavonás, incidensnyilvántartás), elszámoltathatóság elvének biztosítása*

*AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA*

*Érintetti jog érvényesítése, jogi kötelezettség teljesítése,*

*AZ ADATKEZELÉS FORRÁSA*

*Érintettől*

*AZ ÉRINTETTEK KÖRE*

*Minden érintett*

*AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI*

*Az adatkezelésük megszüntetését kérő természetes személyek*

*SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI*

*Érintett adatkezelési tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok köre.*

*CÍMZETTEK, AKIK AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRHETNEK*

*Adatkezelő és tárhely szolgáltatója.*

*ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ*

*Nincs*

*AZ ADATKATEGÓRIÁK TÖRLÉSÉRE ELŐÍRÁNYZOTT HATÁRIDŐK*

*5 év*

*HELYESBÍTÉSI ELJÁRÁS:*

*Az érintett elérhetőségi adataiban történő változást jelzést követően az Adatkezelő haladéktalanul átírja.*

*KORLÁTOZÁSI ELJÁRÁS:*

*Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett korlátozási jogát érvényesíti és az adatkezelési*

tájékoztatóban foglaltak ide vonatkozó rész  
valamelyike teljesül.

**ADATHORDOZHATÓSÁG:**

–

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:**

*Nem alkalmazandó, mert az adatkezelés az  
adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez  
szükséges;*

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL  
EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A  
PROFILALKOTÁST**

*Nem alkalmaz az Adatkezelő*

**NYILVÁNOSSÁG:**

*Az adatokat nem teszi nyilvánossá a Társaság*

**ADATSZOLGÁLTATÁS  
ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES  
KÖVETKEZMÉNYEI**

*Az adatszolgáltatás jogszabályon alapul. Az érintett  
köteles megadni a személyes adatokat. Az  
adatszolgáltatás elmaradása jogi következményeket  
vonhat maga után.*

**HOZZÁFÉRÉS JOGA**

*Minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti  
az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy a  
vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan,  
hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,  
és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra,  
hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon,  
valamint hozzáférést kapjon adatkezelési körönként:  
adatkezelés céljai, adatok kategóriái, címzettek vagy  
címezettek kategóriái, tárolás tervezett időtartama, az  
érintettet adatkezelés vonatkozásában megillető jogai  
(helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,  
tiltakozás, panasz benyújtásának joga); adatok  
forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;  
automatizált döntéshozatal ténye*

## IV. FEJEZET

### ADATBIZONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv., érvényre juttatásához szükségesek.

IV.1. A vállalkozás a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

IV.2. Fentiek értelmében a vállalkozás köteles garantálni az általa kezelt adatok bizalmosságát, sérthetetlenségét és rendelkezésre állását.

IV.3. Az adatkezelés biztonsága megvalósítása érdekében a vállalkozás fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz együttesen.

IV.4. A vállalkozás legalább az alábbi fizikai kontrollokat alkalmazza:

- a) a vállalkozás a jogosulatlan személyek belépésének kiszűrésére alkalmas beléptetési rendszer működtetésével biztosítja, hogy épületébe/irodájába jogosulatlan személyek ne léphessenek be
- b) a vállalkozás az általa mind elektronikusan, mind pedig papír alapon kezelt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében biztosítja, hogy a kezelt adatokhoz fizikailag ne férhessen hozzá arra jogosulatlan személy

IV.5. A vállalkozás legalább az alábbi logikai kontrollokat alkalmazza:

- a) a vállalkozás biztosítja, hogy az általa kezelt adatokhoz kizárólag az arra megfelelő jogosultsággal rendelkezők férjenek hozzá

IV.6. A vállalkozás legalább az alábbi adminisztratív kontrollokat alkalmazza:

- a) a vállalkozás biztosítja, hogy a személyes adatokhoz való esetleges hozzáférés dokumentációkban nyomon követhető legyen
- b) a vállalkozás biztosítja olyan iratkezelési eljárásrend kialakítását, hogy a hozzá tévesen beérkező személyes adatokat tartalmazó iratok a lehető leghamarabb kiszűrésre kerüljenek és azokat a lehető legszűkebb személyi kör ismerje meg

## AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettek a következő fejezetben írt jogokkal élhetnek.

### V. FEJEZET

#### TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL

**Az érintett jogai röviden összefoglalva:**

- V.1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
- V.2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
- V.3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
- V.4. Az érintett hozzáférési joga
- V.5. A helyesbítéshez való jog
- V.6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- V.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog
- V.8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
- V.9. Az adathordozhatósághoz való jog
- V.10. A tiltakozáshoz való jog
- V.11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
- V.12. Korlátozások
- V.13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
- V.14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
- V.15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- V.16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

## **Az érintett jogai részletesen és teljes körűen:**

Az alábbiakban teljes körű tájékoztatást adunk az érintetti jogokról.

### **V.1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése**

V.1.1. Az adatkezelőnek az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

V.1.2. Az adatkezelőnek elő kell segítenie az érintett jogainak a gyakorlását.

V.1.3. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amellyről az érintettet tájékoztatni kell.

V.1.4. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

V.1.5. Az adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban a Rendeletben írt esetekben díj számítható fel.

V.1.6. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a vállalkozás, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a. észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

V.1.7. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a vállalkozást terheli.

A részletes szabályok a Rendelet 12 cikke alatt találhatók.



## V.2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

V.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az érintettet tájékoztatni kell:

- a) az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről,
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről (ha van ilyen),
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
- d) jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
- e) a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik –, illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

V.2.2. A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelőnek az érintettet a következő kiegészítő információkról kell tájékoztatnia:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról; Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ;<http://naih.hu> ;Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) ; Telefonszám: +36 (1) 391-1400
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

- g) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog részletes szabályait a Rendelet 13. cikke tartalmazza.

### **V.3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg**

V.3.1. Ha az adatkezelő a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, az érintettet az adatkezelőnek a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül; ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor tájékoztatnia kell az előbbi 2. pontban írt tényekről és információkról, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáiról, valamint a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

V.3.2. A további szabályokra az előbbi 2. pontban (Előzetes tájékozódáshoz való jog) írtak irányadók.

E tájékoztatás részletes szabályait a Rendelet 14. cikke tartalmazza.

### **V.4. Az érintett hozzáférési joga**

V.4.1. Az érintett minden jogalap vonatkozásában jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

V.4.2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

V.4.3. Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett hozzáférési jogára vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 15. cikke tartalmazza.

## **V.5. A helyesbítéshez való jog**

V.5.1. Az érintett minden jogalap vonatkozásában jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

V.5.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

Ezen szabályokat a Rendelet 16. cikke tartalmazza.

## **V.6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

V.6.1. A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg az érintettet automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.

V.6.2. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

V.6.3. A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

V.6.4. Amennyiben a vállalkozáshoz törlési kérelem érkezik, a vállalkozás első lépésként megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében a vállalkozás elkérheti az érintett és a vállalkozás között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte), az érintett számára a vállalkozás által kiállított irat azonosítószámát, az érintettől nyilvántartott személyazonosító adatok megadását (a vállalkozás azonban nem kérhet azonosításként olyan plusz adatot, amelyet az érintettől nem tart nyilván).

V.6.5. Amennyiben a vállalkozásnak eleget kell tennie a törlési kérelemnek, úgy köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön.

V.6.6. A vállalkozás a törlésről jegyzőkönyvet vesz fel annak érdekében, hogy a törlés megtörténtét igazolni tudja. A jegyzőkönyvet a vállalkozás képviselője vagy az a személy(ek) írja(ák) alá, aki(k)nek erre a munkaköri leírása nyomán jogosultsága van.

V.6.7. A vállalkozás tájékoztatja a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

A törléshez való jogra vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 17. cikke tartalmazza.

## **V.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- V.7.1. A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.
- V.7.2. Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- V.7.3. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- V.7.4. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

A vonatkozó szabályokat a Rendelet 18. cikke tartalmazza.

## **V.8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

E szabályok a Rendelet 19. cikke alatt találhatóak.

## **V.9. Az adathordozhatósághoz való jog**

V.9.1. A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a. az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

V.9.2. Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

V.9.3. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”). Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A részletes szabályokat a Rendelet 20. cikke tartalmazza.

## **V.10. A tiltakozáshoz való jog**

V.10.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e)), vagy jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érdekmérlegelési teszt keretében az adatkezelő feltárja a jogos érdek tartalmát, és megvizsgálja, hogy a jogos érdek érvényesítése hogyan hat az érintett érdekeire, vagy alapvető jogaira és szabadságaira. Majd mérlegelni kell ez utóbbiak elsőbbséget élveznek-e az adatkezelő jogos érdekével szemben, különösen, ha az érintett gyermek. Ha a mérlegelés során az érintett érdekei a személyes adatok védelmét teszik szükségessé – az adatkezelés nem folytatható.

- V.10.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- V.10.3. Ezen jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- V.10.4. Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- V.10.5. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A vonatkozó szabályokat a Rendelet 21. cikke tartalmazza.

#### **V.11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

- V.11.1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- V.11.2. Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
  - meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
  - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- V.11.3. Az előbbi a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A további szabályokat a Rendelet 22. cikke tartalmazza.

## **V.12. Korlátozások**

A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja jogok és kötelezettségek (Rendelet 12-22. cikk, 34. cikk, 5. cikk) hatályát ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.

E korlátozás feltételeit a Rendelet 23. cikke tartalmazza.

## **V.13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

V.13.1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

V.13.2. Az érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;



- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A további szabályokat a Rendelet 34. cikke tartalmazza.

#### **V.14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

E szabályokat a Rendelet 77. cikke tartalmazza.

#### **V.15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

V.15.1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

V.15.2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

V.15.3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

V.15.4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

E szabályokat a Rendelet 78. cikke tartalmazza.

**V.16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

V.16.1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

V.16.2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

E szabályokat a Rendelet 79. cikke tartalmazza.

Kelt, Budapest, 2018. május 25.

---

Adatkezelő

## Fogalom meghatározások

E Szabályzat alkalmazásában irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza. Ennek megfelelően emeljük ki a főbb fogalmakat:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.